



2023 PRESENTAZIONE



## Agenda

Chi sono

Il processo

La mission

06

Aree di competenza

Sales Assistant

Servizi

Perchè Michela

Contatti

### Michela Arrigotti

Da oltre 15 anni, Sales Assistant Professionista nel mondo del Fashion

A soli 22 anni ho iniziato a lavorare in boutique di intimo sino ad arrivare a marchi con oltre 150 punti vendita in tutta Italia. Grazie alle mie competenze di comunicazione, problemsolving, attenzione per il dettaglio e determinazione, sono diventata un punto di riferimento nei vari team con cui ho collaborato.

Tutte le esperienze mi hanno dimostrato che per raggiungere gli obiettivi bisogna sempre lavorare insieme ed essere formati su tutto quello che compete un punto vendita.



## Mission



Facilitare e sostenere l'inserimento nel settore della moda, attraverso un percorso formativo al cui interno sono racchiusi i miei segreti di oltre 10 anni di esperienza. Tutto questo lo faccio con una profonda passione per il mio lavoro e un gran senso di utilità per dare valore ai miei studenti.

## Chi è un Sales Assistant?

Un sales assistant è un professionista altamente qualificato che offre un servizio di consulenza di prim'ordine ai clienti. Grazie alla sua abilità di comunicazione, conoscenza dei prodotti e competenze commerciali, il sales assistant è in grado di aiutare i clienti ad acquistare prodotti e servizi che soddisfino le loro esigenze oltre che proporre le soluzioni più adatte ai clienti, fornendo informazioni ed assistenza.

Il sales assistant è in grado di sviluppare e mantenere relazioni a lungo termine con i clienti, in modo da renderli soddisfatti del servizio ricevuto ed a contribuire alla crescita dell'azienda.



## Perchè affidarsi a Michela?

#One

Esperienza

Possibilità di ottenere dei risultati di alto livello grazie alla sua esperienza, competenza ed entusiasmo

#Two

Competenza

Opportunità di beneficiare di un servizio di qualità superiore, caratterizzato da una grande flessibilità ed una dedizione costante

**#Three** 

Efficienza

Avere una formazione di successo, fondata su una profonda conoscenza del settore e sull'impegno nel raggiungere gli obiettivi prefissati



**#1 #2 #3 #4 #5** 

Analisi in loco delle possibili problematiche

Rapporto e studio di un programma adatto alle esigenze Consulenze teoriche e pratiche Assistenza sul campo ai sales assistants

Raggiungimento
obiettivo ed incremento
dei risultati

## Aree di Competenza

- Gestione vendita
- Formazione sales assistan
- Comunicazione efficace
- Gestione del tempo
- Gestione del PdV
- Gestione strumenti di performance
- Organizzazione team
- Gestione amministrativa
- Gestione ed analisi budget
- Organizzazione obiettivi













## Servizi

#### CONSULENZE

Consulenza strategica, organizzativa, di immagine sulla comunicazione, gestione dei processi aziendali e dei processi lavorativi

#### **GESTIONE TEAM DI VENDITA**

Sviluppare una strategia di gestione del team, definire obiettivi e monitorare i progressi. Guida nello sviluppo di una cultura di lavoro positiva e nella gestione delle relazioni tra i membri del team

#### COACHING

Individuali o di gruppo per aiutare le persone a raggiungere i loro obiettivi personali e professionali utilizzando l'ascolto attivo, tecniche di PNL, la gestione delle emozioni e la gestione del tempo

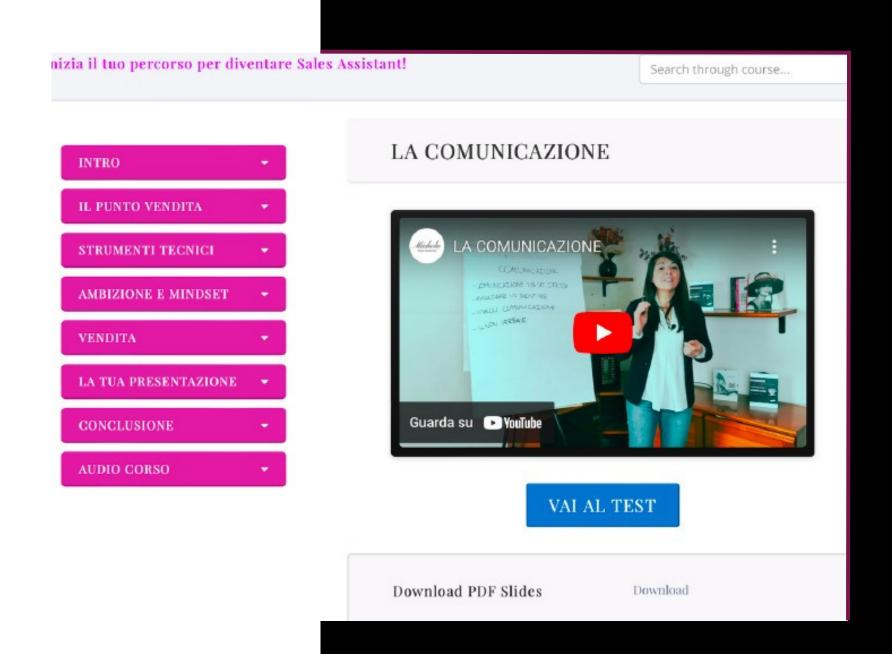
#### **PERSONAL SHOPPER**

Valorizzo attraverso la propria immagine la comunicazione personale e del brand.

#### Il Corso

Questo corso è stato pensato per offrire un'opportunità a chi desidera intraprendere una carriera nel settore della vendita, fornendo una formazione adeguata per ottimizzare le competenze professionali. Allo stesso tempo, offre una formazione mirata anche a coloro che lavorano già nel settore, desiderosi di ampliare la propria conoscenza e di aggiornare le loro tecniche di vendita.

Le continue evoluzioni nel mercato hanno portato a una maggiore complessità nella gestione del processo di vendita. Oggi, infatti, la vendita non si basa solamente sulla comunicazione, ma anche sull'emozione, con un focus maggiore sull'esperienza del cliente. Motivata dalla volontà di offrire un servizio di qualità, ho deciso di intraprendere questo progetto per aiutare le persone a diventare dei professionisti della vendita.



# Speciali nella propria unicità



## Michela ha collaborato o è apparsa su











Eco Italiano







#### Contatti



+39 3802107900



+33 6 70 04 93 70



www.sales-assistant.com



michela.arrigotti@gmail.com



Michela Arrigotti



@michela.arrigotti

